

**АППАРАТ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАСМАННЫЙ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

22 октября 2024 года № 11

**Об утверждении Регламента  
оказания юридических  
консультаций в аппарате  
Совета депутатов  
муниципального округа  
Басманный**

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и на основании Устава муниципального округа Басманный, аппарат Совета депутатов муниципального округа Басманный постановил:

1. Утвердить Регламент оказания юридических консультаций в аппарате Совета депутатов муниципального округа Басманный (приложение).
2. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Басманный <http://basmanvmo.ru/>.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главу муниципального округа Басманный Мейера В.В.

**Глава муниципального  
округа Басманный**

**В.В. Мейер**

Приложение  
к постановлению аппарата Совета депутатов  
муниципального округа Басманный  
от 22 октября 2024 года № 11

## **РЕГЛАМЕНТ**

### **оказания юридических консультаций в аппарате Совета депутатов муниципального округа Басманный**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Регламент регулирует процедуру оказания юридических консультаций гражданам в аппарате Совета депутатов муниципального округа Басманный (далее - Регламент).

1.2. Оказание юридических консультаций гражданам производится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом города Москвы от 06 ноября 2002 года № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», Уставом муниципального округа Басманный, иными правовыми актами аппарата Совета депутатов муниципального округа Басманный.

1.3. Юридические консультации оказываются по вопросам применения (исполнения) Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» гражданам – жителям муниципального округа Басманный, относящимся к категориям граждан, указанным в части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», при предъявлении документов, подтверждающих их место жительства на территории муниципального округа Басманный.

1.4. Юридические консультации в аппарате Совета депутатов оказываются на безвозмездной основе.

#### **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

2.1. Юридические консультации оказываются в целях:

2.1.1. Создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.2. Создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию;

2.1.3. Правового информирования и правового просвещения граждан в сфере защиты прав потребителей.

2.2. Задачи юридических консультаций:

2.2.1. Защита прав и законных интересов граждан;

2.2.2. Оказание первичной правовой помощи гражданам по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей;

2.2.3. Мониторинг правовых (юридических) потребностей граждан;

2.2.4. Участие в решении социальных проблем общества путем оказания бесплатной юридической помощи;

2.2.5. Повышение правовой культуры граждан.

### **3. ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

3.1. Оказание юридических консультаций основывается на следующих принципах:

3.1.1. Законности;

3.1.2. Уважения права, справедливости и человеческого достоинства;

3.1.3. Нацеленности на защиту прав и свобод человека;

3.1.4. Доступности бесплатной юридической помощи;

3.1.5. Открытости для желающих получить юридическую консультацию;

3.1.6. Независимости в осуществлении своей деятельности;

3.1.7. Объективности;

3.1.8. Добросовестного выполнения обязательств;

3.1.9. Обеспечения конфиденциальности при оказании бесплатной юридической помощи.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

4.1. Юридические консультации оказывает советник по юридическим вопросам аппарата Совета депутатов муниципального округа Басманный (далее – советник по юридическим вопросам).

4.2. Советник по юридическим вопросам консультирует обратившихся граждан по вопросам, связанным с применением законодательства о защите прав потребителей в устной или письменной форме.

4.3. Личный прием граждан для оказания юридической консультации осуществляется в помещении аппарата Совета депутатов по предварительной записи по телефону.

4.4. Для получения юридической консультации гражданин лично, либо посредством электронной почты или «Почты России», либо через электронную приемную на официальном сайте муниципального округа Басманный представляет следующие документы:

4.4.1. Письменное заявление об оказании юридической консультации (приложение к Регламенту);

4.4.2. Копию документа удостоверяющего личность (паспорт), с подтверждением места жительства на территории муниципального округа Басманный.

4.5. Гражданин излагает суть обращения, при этом советник по юридическим вопросам выясняет характер правовой проблемы, устанавливает хронологию событий и всех юридически значимых фактов для дачи полного правового заключения. Советник по юридическим вопросам получает копии всех относящихся к делу документов.

4.6. Советник по юридическим вопросам самостоятельно подбирает нормативный материал и готовит письменное правовое заключение (далее - Заключение). В тексте Заключения советник по юридическим вопросам излагает возможные правовые пути решения проблемы. Срок подготовки Заключения определяется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заключение вручается гражданину лично, либо направляется посредством электронной почты или «Почты России».

4.7. При оказании юридических консультаций советником по юридическим вопросам претензии, исковые заявления, жалобы, ходатайства, обращения и иные письменные документы не составляются.

4.8. По каждому делу советником по юридическим вопросам ведется производство, в котором хранится заявление от гражданина, желающего получить юридическую консультацию, копии всех документов, полученных от него, копия подготовленного для гражданина Заключения и другие относящиеся к делу документы.

4.9. Вся информация от обратившегося гражданина, ставшая известной в ходе консультации, является конфиденциальной.

4.10. Материалы хранятся в аппарате Совета депутатов в течение трёх лет в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение  
к Регламенту оказания  
юридических консультаций в  
аппарате Совета депутатов  
муниципального округа  
Басманный

Советнику по юридическим  
вопросам аппарата Совета  
депутатов муниципального  
округа Басманный  
от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя отчество)

\_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

### **ЗАЯВЛЕНИЕ об оказании юридической консультации**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу оказать юридическую консультацию в виде

\_\_\_\_\_ (правового консультирования в устной или письменной форме)  
по вопросу \_\_\_\_\_

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, с целью оказания юридической консультации.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
дата                      подпись                      расшифровка подписи

Приложение:

1. копия паспорта или иного документа удостоверяющего личность;
2. \_\_\_\_\_.