

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА БАСМАННЫЙ  
РЕШЕНИЕ**

22 марта 2022 года № 4/7

**Об информации директора  
Государственного бюджетного  
учреждения города Москвы  
Территориальный центр  
социального обслуживания  
«Мещанский» о работе филиала  
«Басманный» в 2021 году**

В соответствии пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», заслушав ежегодную информацию директора Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» (далее ГБУ ТЦСО «Мещанский») Н.С. Толмачевой о работе филиала «Басманный» в 2021 году, **Совет депутатов муниципального округа Басманный решил:**

1. Принять к сведению информацию директора ГБУ ТЦСО «Мещанский» о работе филиала «Басманный» в 2021 году (приложение).

2. Предложить ГБУ ТЦСО «Мещанский» запланировать и провести в филиале «Басманный» мероприятия ко Дню Басманного района 14 октября 2022 года.

3. Направить настоящее решение в Департамент социальной защиты города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы и ГБУ ТЦСО «Мещанский».

4. Разместить настоящее решение на официальном сайте муниципального округа Басманный и опубликовать в бюллетене «Московский муниципальный вестник».

5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Басманный Г.В. Аничкина.

**Глава муниципального  
округа Басманный**

**Г.В. Аничкин**

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о деятельности филиала «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский»**  
**в 2021 году**

Филиал «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» представляет собой современное, социально-значимое учреждение для Центрального административного округа г. Москвы.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский» филиал «Басманный» расположен в историческом районе города, ранее имевшим название - Немецкая Слобода, по адресу: Бауманская ул., д. 36, стр.2 в помещении общей площадью 2196,8 кв. м, и размещается в 3-х корпусах. Учреждение расположено в шаговой доступности от станции метро «Бауманская».

Самой главной ценностью для всех сотрудников центра является человек, во главе угла стоит человекоориентированный подход и искренняя забота о каждом, кто приходит в наш центр.

***Социальное обслуживание на дому***

Основная цель социального обслуживания на дому - максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде проживания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. В филиале «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» за 2021 год **167191** услугу на дому от социальных работников получили **1109 человек**, из них ИВОВ - **4**, УВОВ - **26**, труженик тыла - **116**, житель блокадного Ленинграда – **4** человека.

Состав социальных услуг определяется после проведения функциональной диагностики, оценки возможности к самообслуживанию, самостоятельного передвижения, обеспечения своих основных жизненных потребностей. В 2021 году социальным инспектором была осуществлена диагностика 1224 человек, в результате чего граждане получают тот спектр услуг, в которых действительно нуждаются и в том объёме, который им необходим.

Еще в 2020 году изменился перечень услуг, предоставляемых на дому. Осуществился переход от «службы доставки» к службе оказания социальных услуг. Это было вызвано необходимостью оказывать услуги в ежедневном формате (услуги по приготовлению пищи и кормлению, санитарно-гигиенические услуги) и позволило увеличить количество бесплатных услуг по уборке, сопровождению, что в свою очередь благоприятно отразилось на психоэмоциональном состоянии получателей социальных услуг.

Основные услуги, оказываемые социальными работниками:

<b>Наименование услуги</b>	<b>Количество услуг</b>
Помощь в приготовлении пищи	<b>13 657</b>
Подготовка лекарств	<b>12 516</b>
Еженедельная уборка	<b>26 047</b>
Ежемесячная уборка квартиры	<b>1 955</b>
Межсезонная комплексная уборка квартиры	<b>263</b>
Сопровождение на прогулку	<b>13 502</b>
Смена постельного белья	<b>15 407</b>
Стирка	<b>3 109</b>

Помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи	<b>3 385</b>
Организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости	<b>42 526</b>
Доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров	<b>20 725</b>
Полное купание в ванной/душе	<b>10 006</b>
Содействие в оказании медицинской помощи	<b>1 700</b>

Регулярно с получателями услуг проводилась разъяснительная работа по пожарной безопасности в быту, распространяются памятки и проводятся индивидуальные беседы по профилактике мошеннических действий в отношении пожилых людей.

Социальными работниками отделений социального обслуживания на дому проводилась работа по социальному сопровождению 1138 одиноких и одиноко проживающих граждан Басманного района для обеспечения их безопасности, предотвращения противоправных действий по отношению к ним, относящихся к категории «группа риска».

Помимо удовлетворения бытовых потребностей пожилых граждан, большое внимание уделяется их эмоциональному состоянию. Сотрудники отделений в течение всего года поздравляют получателей услуг с днем рождения, праздничными датами 23 февраля, 8 марта, Пасхой, 9 мая и др.

Особое внимание уделяется поздравлению жителей Басманного района с юбилейными датами (90,95,100 лет) Главой Управы Басманного района и заведующим филиалом «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» с вручением им памятных подарков: сервис с государственной символикой на 90 лет и фарфоровые часы на 95-й юбилей.

В 2021 году поздравлены на дому 178 человек, из них 130 человек отметили юбилей - 90 лет, 43 человека – 95 лет, 5 человек - 100 лет.

В регулярном режиме проводился еженедельный мониторинг уровня социальной защиты и индивидуальных потребностей 521 ветерана Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей. Ведется работа по актуализации социальных паспортов. Составление и анализ социальных паспортов позволяет точно оценить степень нуждаемости каждого ветерана войны в конкретной помощи:

- материальной, продуктовой, вещевой;
- товарах длительного пользования;
- санаторно-курортном лечении;
- улучшении жилищных условий;
- обеспечении лекарственными препаратами;
- ремонте или уборке квартир и других вопросов.

Сотрудниками филиала «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» 8 и 9 мая с максимальным соблюдением мер санитарной и противоэпидемиологической безопасности были организованы поздравления и вручения подарочных продуктовых наборов 49 участникам и инвалидам ВОВ, проживающим в Басманном районе.

Совместно с Управой Басманного района и Отделом социальной защиты населения были организованы поздравления на дому и вручение памятных нагрудных знаков «80 лет битвы за Москву» – 11 жителей Басманного района – участникам битвы под Москвой. Забота о ветеранах проявляется в постоянном ежедневном патронате самых важных и оберегаемых категорий: участники и инвалиды войны, труженики тыла, вдовы участников войны.

114 ветеранов ВОВ получили адресную помощь в виде:

- продовольственного электронного социального сертификата
- 47 ветеранов.
- вещевую помощь – 3 ветеранов.

Выдано 64 единиц товаров длительного пользования, их них:

- телевизоров – 15 ед.

- ноутбук – 3 ед.
- стиральная машина – 8 ед.
- газовая плита – 9 ед.
- пылесос – 7 ед.
- микроволновая печь – 10 ед.
- холодильник – 11 ед.
- электрочайник – 1 ед.

Комплексная социально-медицинская помощь оказывается ветеранам через Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных сил.

С 01.02.2011 г. работает патронажная служба (Служба сиделок) для одиноких лежачих и маломобильных участников и инвалидов войны. За 2021 год данной службой воспользовались 14 ветеранов Басманного района.

Для оказания разовых социальных услуг гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке, не состоящих на надомном социальном обслуживании, при отделении работает **сектор Мобильной социальной службы**.

#### *Мобильная социальная служба:*

В 2021 году в сектор «Мобильная социальная служба» обратилось **750** человек, им было оказано **2 076** услуг разового характера.

Категории граждан, обратившихся за услугами в «МСС»	Количество обратившихся
Инвалиды	489
Пенсионеры	238
ВВОВ	17
Другие категории	6

Наиболее востребованные услуги:

- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации.
- сопровождение для прохождения диспансеризации в лечебных и профилактических учреждениях, в различные учреждения социальной инфраструктуры;
- содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА);
- доставка лекарственных препаратов

Каждый случай в работе – это индивидуальный подход и внимание к человеку, которому необходима помощь социальной службы.

#### *Проект «Московское долголетие»*

Главной целью **Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия** в 2021 году стала вовлеченность пенсионеров в активную деятельность в онлайн формате.

На сегодняшний день 2 группы проходят в офлайн формате на открытом воздухе и 39 групп в формате онлайн.

В 2021 году в проекте «Московское долголетие» принимали участие **2673** человек по 49 различным направлениям, из них более 1230 человек посещали по 2, 3 и более активностей одновременно.

	Количество организаций-участников	Количество групп	Количество участников в группах	Количество направлений	Количество уникальных участников
<b>Онлайн</b>	16	45	2502	25	1124
<b>Офлайн</b>	1	4	171	4	106

Название активностей	Поставщик активности	Количество участников
ОНЛАЙН История, искусство, краеведение	ГБОУ ДО ДТДиМ "На Стопани"	346
ОНЛАЙН Литература	ГБОУ ДО ДТДиМ "На Стопани"	29
ОНЛАЙН Образовательный практикум	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	102
ОНЛАЙН ОФП	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	190
ОНЛАЙН Иностранные языки (итальянский и испанский языки)	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	95
ОНЛАЙН Английский язык	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	58
Скандинавская ходьба	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	116
Гимнастика (Йога)	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	20
Танцы (Линейные танцы)	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	15
Коньки	ГАУК г.Москвы "Сад КиО им. Н.Э.Баумана"	20
ОНЛАЙН Информационные технологии (Осваиваем мобильные устройства, Работа на компьютере и в социальных сетях, 3D-моделирование, Фотостудия/видеостудия )	ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	251
ОНЛАЙН Английский язык	ГБОУДО ЦЭВД	18
ОНЛАЙН Гимнастика (Суставная гимнастика)	АНО "ВОЛНА ЖИЗНИ"	57
ОНЛАЙН Художественно-прикладное творчество (Подарки своими руками)	ИП Мурашова О.Ю.	59
ОНЛАЙН Иностранные языки (французский язык)	НИУ ВШЭ	70
ОНЛАЙН Английский язык	НИУ ВШЭ	66
ОНЛАЙН Образовательный практикум	ГБОУ Школа "Покровский квартал"	51
ОНЛАЙН Гимнастика	ГБОУ Школа "Покровский квартал"	59
ОНЛАЙН История, искусство, краеведение	Религиозная организация «Отдел социального служения Московской (городской) епархии русской	62

	православной церкви (Московский патриархат)»	
ОНЛАЙН Домоводство (Ландшафтный дизайн, Флористика, Садоводство)	Религиозная организация «Отдел социального служения Московской (городской) епархии русской православной церкви (Московский патриархат)»	133
ОНЛАЙН Шахматы и шашки	ООО «Рыжий кот»	118
ОНЛАЙН Танцы для всех	ООО "Агентство социальных программ РАДОМ"	93
ОНЛАЙН Гимнастика	ГБУ ФСЦ "Экстрим" Москомспорта	24
ОНЛАЙН Рисование (Графика, Масляная живопись)	ГБУК Г. МОСКВЫ "ДК "ГАЙДАРОВЕЦ"	171
ОНЛАЙН Информационные технологии (Осваиваем мобильные устройства)	ГБУК Г. МОСКВЫ "ДК "ГАЙДАРОВЕЦ"	45
ОНЛАЙН Красота и стиль	И.П. Артемова Ю.С.	141
ОНЛАЙН Гимнастика (Дыхательная гимнастика)	ИП Муравьева И.В.	113
ОНЛАЙН Художественно-прикладное творчество (Текстильный дизайн, кройка и шитье)	ИП Муравьева И.В.	115
ОНЛАЙН Фото/Видео	ГБПОУ МАДК им. А.А. Николаева	36

В рамках проекта «Московское долголетие» организуется экскурсионная работа, которая носит не только образовательный, но и просветительский характер и дает возможность восполнить потребность в общении.

В течение 2021 года было проведено 11 экскурсионных программ – (151 человек) по историческим и культурным местам города Москвы.

Посещение театров и музеев Москвы является одним из приоритетных направлений в Отделе социальных коммуникаций и активного долголетия и пользуется особой популярностью.

В 2021 году жители района «Басманный» приняли участие в Международной акции «Большой Этнографический диктант», где показали хорошие результаты.

С огромным интересом поучаствовали в компьютерном многоборье, в рамках проведения IX Всероссийского чемпионата, а также приняли участие в телемарафоне «Игры долголетия», где заняли 2-ое призовое место.

Команда «Триумф» приняла участие в городском этапе интеллектуальной игры «Квиз, плиз!», где показала высокий уровень знаний. В ноябре другая команда клуба «Басманные Нордики ЦАО» в Чемпионате по фоновой ходьбе «Человек идущий» заняла 2-ое место. Все участники были награждены: кубком, медалями и грамотами.

Более 30 человек приняли участие в марафоне «День здоровья», который посвящен активному образу жизни среди граждан старшего поколения.

В декабре 2021 года участник проекта «Московское долголетие» Вяльба Ю.А. принял активное участие во флэш-мобе «Слет Дедушек Морозов» на городском уровне.

## *Реабилитация детей и подростков инвалидов*

Особая категория лиц – дети и подростки - инвалиды, которые в силу обстоятельств приобрели или имеют врожденные заболевания хронической формы. Отклонения, не дающие полноценно функционировать организму и ограничивающие возможности человека в физическом и психическом плане.

**Отделение социальной реабилитации детей и подростков инвалидов (ОСРДиПИ)** создано для оказания детям и подросткам инвалидам и членам их семей квалифицированной помощи по социальной реабилитации, путем предоставления услуги «Комплексная реабилитация детей-инвалидов в нестационарной форме». Комплексная социальная реабилитация проводится на основании рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации ребенка – инвалида в разделе мероприятий социальной реабилитации или абилитации.

В 2021 году в отделении социальной реабилитации детей и подростков инвалидов (ОСРДиПИ) были проведены 394 курса комплексной социальной реабилитации для 79 детей-инвалидов в рамках которых предоставлено 6094 услуги.

В отделении были реализованы следующие социальные реабилитационные направления:

- консультации о прохождении реабилитации на любом этапе и при различных сопутствующих заболеваниях;

- комплексные программы по адаптации детей-инвалидов в социуме;

- индивидуальные программы по восстановлению опорно-двигательных нарушений – медицинский массаж и занятия по адаптивной физической культуре;

- новые технологии и методы социально-психологической реабилитации, оказывающие своевременную психологическую помощь ребенку;

- социокультурные мероприятия, расширяющие кругозор и улучшение коммуникативных навыков детей;

- программы по социокультурной реабилитации, организованные в форме тематической кружково-клубной работы:

- ❖ «Часы английского языка» - помогает детям изучить английский язык в игровой форме;

- ❖ «Волшебный мир оригами» - развивает у детей пространственное воображение, мышление;

- ❖ «Подготовка детей в школу» - занятия формируют у ребенка мотивацию к обучению;

- ❖ «Мои успехи» - помогает детям школьного возраста достичь результатов в обучении;

- ❖ Клуб декоративно-прикладного творчества «Мастерская добрых рук» по тематическим направлениям:

- «Творческий калейдоскоп» (занятия по классическим и нетрадиционным техникам рисования, лепке, аппликации и иным техникам декоративно-прикладного творчества).

- «Путешествие по зеленой планете» (творческие занятия по различным видам в области окружающего мира и экологии).

- «Развивающие обучалочки» (занятия – игры с пальчиками, дыхательные, артикуляционная гимнастика, нейропсихологические упражнения, логоритмические упражнения, литературные чтения с элементами инсценировки).

Существенным направлением работы специалистов отделения является содействие в получении инвалидами и детьми – инвалидами дополнительных услуг по комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, подведомственных ДТСЗН города Москвы, а также в Федеральных лечебных учреждениях и частных реабилитационных организациях.

В 2021 году в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в 2021 году было оказано содействие в получении реабилитационных услуг в реабилитационных центрах города Москвы - 91 человеку.

№	Реабилитационный центр	Количество человек
1.	ГБУ НПРЦ	6
2.	ГБУ НПЦ МСР Л.И. Швецовой	14
3.	ГБУ МПРЦ филиалы г. Руза	20
4.	ГБУ ЦРИ «Красная Пахра»	9
5.	ГБУ МРЦ «Солнечный круг»	6
6.	АНО ЦРИ «Наш солнечный мир»	3
7.	ГБУ МГЦР Текстильщики	11
8.	НПЦ Огонек	1
9.	РГМОО Флена	1
10.	АО Группа компаний МЕДСИ	3
11.	ГБОУ Центр реабилитации и образования №7	8
12.	ГБУ ЦРИ «Бутово»	4
13.	ГБУ ЦРИ «Царицыно»	2
14.	ООО «Научно-терапевтический центр по профилактике и лечению психоневрологической инвалидности»	1
15.	ФГБУ РРЦ «Детство»	1
16.	ООО Международный институт психосоматического здоровья	1
17.	Центр лечения и реабилитации больных детским церебральным параличом	1
18.	РООИ «Гросско»	1
19.	Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие»	3
	<b>Итого:</b>	<b>96</b>

ГБУ ТЦСО «Мещанский» филиал «Басманный» активно взаимодействует с Общественным советом родителей, воспитывающих детей-инвалидов, по вопросам оказания услуг по социальной реабилитации и направлению в реабилитационные центры, включая реабилитационные здравницы Крыма и на Черноморском побережье.

В 2021 году в здравницах Крыма и на Черноморском побережье получили реабилитационные услуги 45 человек из числа детей-инвалидов.

На базе Отделения социальной реабилитации детей и подростков инвалидов реализуются важные проекты по организации волонтерской деятельности, по развитию детского творчества, по организации адаптационных мероприятий для детей-инвалидов и их родителей:

- **«Радуга желаний»** - проект, направленный на развитие творческих способностей у детей-инвалидов с помощью знакомства и обучения с различными техниками изобразительного и прикладного творчества.

- **«Объединив усилия, преодолеваем трудности!»** - инновационный проект направлен на развитие социально-значимых качеств, необходимых для адаптации и интеграции детей-инвалидов и их семей в социум, оказание психолого - педагогической помощи, привлечение родителей к сотрудничеству в плане подходов в воспитании и обучении ребенка –инвалида.

- **«Социальное партнерство»** - взаимодействие некоммерческих организаций, бизнеса и органов государственной власти для организации комплекса мероприятий по интеграции детей-инвалидов в общество, развитию их интеллектуальных, физическое и творческие способности.

В проекте приняли участие представители следующих организаций:

- Общественный Совет родителей, воспитывающих детей – инвалидов Басманного района;



- Планетарий ФГБУ Центральный дом Российской Армии им. М.В. Фрунзе;
- ГБУ Училище циркового и эстрадного искусства им. М.И. Румянцева;
- музей Aviации и космонавтики на ВДНХ.

Взаимодействие сотрудников отделения социальной реабилитации детей и подростков-инвалидов филиала «Басманный» с законными представителями детей-инвалидов и детьми осуществлялось посредством Skype и WhatsApp. Работа с детьми в таком формате намного сложнее, но, тем не менее, дети с удовольствием занимались в таком режиме. Были организованы регулярные семинары на тему: «Психолого-педагогическая работа с семьей ребенка-инвалида» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов посредством системы «Zoom».

Несмотря на объявленный карантин, сотрудники Отделения постарались, чтобы дети не были обделены традиционными новогодними мероприятиями. Благодаря помощи Управы Басманного района и Префектуры ЦАО и Общественного Совета родителей, воспитывающих детей-инвалидов, Басманного района 100 детей -инвалидов получили новогодние подарки.

Сочетание инновационных методик реабилитации, высокого профессионализма сотрудников отделения и раннего начала реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление ограничений жизнедеятельности детей, помогли им социализироваться в обществе.

**Кабинет выдачи технических средств реабилитации и пункт проката технических средств реабилитации** осуществляет работу по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, оказанию услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу), обеспечению собаками-проводниками, путем оформления выплат ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников, оформление компенсаций, в случае самостоятельного приобретения инвалидом (за счет собственных средств) ТСР и оказанию услуг по ремонту, досрочной замене и прокату технических средств реабилитации.

За прошедший год в Кабинет выдачи технических средств реабилитации обратилось – **1012** человек. Абсорбирующим бельем были обеспечены ежемесячно – 665 человек в количестве – 511397 шт., техническими средствами реабилитации – 144 человека в количестве – 214 шт., оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия – 203 человек.

### *Работа на внешних площадках*

Помимо исполнения своих непосредственных обязанностей, специалисты учреждения были вовлечены в реализацию городских проектов Правительства города Москвы: работа в «красных зонах» временных госпиталей, колл-центрах по информированию граждан, контактировавших с заболевшим Covid-19, пунктах вакцинации. Для лиц, имеющих ограничения по слуху, есть возможность связаться с оператором по видеосвязи и получить консультацию специалиста центра, владеющего жестовым языком.

С 28 июня 2021 года специалисты филиала «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» были направлены в Московский центр архива вакцинации. Сотрудники сверяли информацию по документам, предоставленным медицинскими организациями города Москвы, актуализировали базы данных, оперативно отвечали на обращения, связанные с получением QR-кода вакцинированными гражданами.

В связи с увеличивающимися темпами роста прививочной кампании 5 июля в Гостином дворе открылся один из самых крупных пунктов вакцинации от COVID-19 в Европе. Пропускная способность данного пункта составляла 6000 человек в сутки. Процедура вакцинации занимала не более 15 минут, без очереди и предварительной записи. Это стало возможно благодаря согласованной работе специалистов сразу трёх ведомств Департамента труда и социальной защиты населения, Департамента здравоохранения и Центров государственных услуг «Мои документы».

31 сотрудник учреждения закрывали административное направление работы пункта вакцинации, информировали посетителей о процедуре вакцинации, помогали заполнить документы и сопровождали к медицинским работникам, осуществляли поствакцинальное наблюдение. В данный момент Пункт вакцинации продолжает функционировать на другой локации, в здании Главного универсального магазина.

В целях дополнительной поддержки граждан, особо уязвимых перед вирусом COVID-19, на основании распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 года «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» с 26 июня открылись пункты выдачи подарочных коробок «С заботой о здоровье». Москвичи старше 65 лет, которые привились от COVID-19 или ревакцинировались с 23 июня 2021 года могли получить подарок в пунктах вакцинации, поликлиниках или центрах социального обслуживания. С 12 октября пожилые люди могли получить компенсацию в размере 10 000 рублей вместо подарочного набора, если ранее они не получали подарок «С заботой о здоровье». С июля по декабрь 2021 года в филиал «Басманный» ГБУ ТЦСО «Мещанский» обратилось 479 человек для получения подарочного набора «С заботой о здоровье» и 2615 человек для оформления компенсационной выплаты.

В 2021 году сотрудники центра продолжили работу по оказанию услуг по доставке продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов и технических средств реабилитации. Заявки обрабатывались в течении 24 часов с момента обращения на «горячую линию». Совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы была продолжена доставка лекарственных средств, обеспечение которых осуществляется по рецептам врачей бесплатно. Доставка рецептурных льготных лекарственных средств и абсорбирующего белья осуществлялась вне зависимости от места пребывания обратившегося человека, и не ограничивались территорией города Москвы и Московской области.

Всего за 2021 год было оказано услуг:

ВСЕГО выполнено услуг	Из них доставлено:				
	Покупка и доставка продуктов питания и товаров первой необходимости	Покупка и доставка лекарств	Получение и доставка льготных лекарств	Доставка подарочной коробки «С заботой о здоровье»	Иные социальные услуги
836	393	167	238	26	12

В течении 2021 года осуществлялась деятельность по информированию жителей района о необходимости вакцинирования от новой коронавирусной инфекции, а также содействие в записи на вакцинацию через систему ЕМИАС. Специалисты и социальные работники осуществляли обзвон и поквартирный обход пожилых граждан. В результате проделанной работы 3483 человека в возрасте старше 65 лет были вакцинированы. С апреля 2021 года совместно с медицинскими работниками ГБУЗ «ГП № 5 ДЗМ», ГБУЗ «ГП № 64 ДЗМ» и ГБУЗ «ГП № 46 ДЗМ» организованы выездные мобильные бригады, которые осуществляли вакцинацию граждан на дому. За 9 месяцев было привито 1180 человек, из них 496 человек — это граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании.

### *События и мероприятия*

В 2021 году в филиале «Басманный» ТЦСО «Мещанский» координаторы поисково-спасательного отряда «Лиза Алерт», занимающегося поиском пропавших без вести людей, проводили лекции на тему «Безопасность городской среды, как искать пропавших людей в

городе». Представители объединения рассказывали о деятельности организации, проводили обучения как не потеряться в лесу или городе.

В рамках встреч все желающие могли оставить заявку на получение специальных браслетов с технологией NFC (технология ближней бесконтактной связи) и QR-кодом. Назначение браслета - это хранение данных о владельце и контакт его близких. С помощью телефона, можно самостоятельно запрограммировать данные в браслеты, ввести всю необходимую информацию о контактных лицах, заболеваниях, критически важных лекарственных препаратах, которые необходимо принимать.

#### **Основные планы на 2022 год:**

1. Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, позволяющие войти в привычный режим функционирования учреждения, с максимальным соблюдением эпидемиологических норм, после отмены «режима повышенной готовности».
2. Выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.
3. Повышение качества и комфортности предоставления социальных услуг, предоставляемых в центре.
4. Усиление межведомственного взаимодействия с учреждениями органов исполнительной власти Москвы.
5. Повышение кадрового потенциала центра, за счет повышения уровня квалификации специалистов.
6. Реализация городских социальных проектов и программ.